

# CERTIFIKÁT



NÁRODNÍ HODNOCENÍ  
SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

## FAKULTNÍ THOMAYEROVA NEMOCNICE

# 93,54 %

ZA OBDOBÍ 10/2021

PŘIJETÍ NA LŮŽKO	90,84 %
RESPEKT, OHLED, ÚCTA	96,91 %
KOORDINACE A INTEGRACE PÉČE	95,01 %
INFORMACE, KOMUNIKACE A EDUKACE	93,01 %
TĚLESNÉ POHODLÍ	89,69 %
CITOVÁ OPORA A ZMÍRNĚNÍ STRACHU A ÚZKOSTI	96,10 %
ZAPOJENÍ RODINY A BLÍZKÝCH DO LÉČBY	89,12 %
PROPUŠTĚNÍ A POKRAČOVÁNÍ PÉČE	95,93 %

Vlastimil Válek  
MINISTR ZDRAVOTNICTVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY