

Fakultní Thomayerova nemocnice s poliklinikou
Videňská 800, Praha 4 - Krč



**Výsledky průzkumu spokojenosti ambulantních
pacientů ve FTNsP
2011**

Ú V O D

Projekt sledování spokojenosti u ambulantních pacientů ve FTNsP za rok 2011 byl realizován v měsíci květen 2011, na Hematologické ambulanci v únoru 2011.

Během sledování, které pod vedením Oddělení kvality FTNsP prováděly jednotlivé kliniky a oddělení, bylo rozdáno celkem 1050 dotazníků. Nově byly do průzkumu zařazení i – Ambulance dětské neurologie, dětské psychiatrie a psychologie.

Spokojenost ambulantních pacientů byla zjišťována na jednotlivých ambulancích FTNsP. Dotazníky rozdávaly pacientům pověřené sestry z ambulancí. Dotazník byl obvykle pacientovi předán před opuštěním z ambulance. Při předání dotazníků byl vždy pacient informován o smyslu výzkumu, o jeho anonymitě i o tom, kde se nachází sběrný box. Cílem průzkumu bylo zjistit míru spokojenosti ambulantních pacientů a jejich názor na poskytované služby.

Vyhodnocení dotazníků bylo úkolem Oddělení kvality FTNsP.

DEFINICE RESPONDENTA/KY

Pacient byl návštěvníkem některé z ambulancí FTNsP během měsíce květen 2011 (v případě hematologické ambulance únor 2011).

STRUKTURA DOTAZNÍKU

Dotazník sledování spokojenosti u ambulantních klientů FTNsP anonymní a dobrovolný. Otázek v dotazníku bylo celkem 13 (všechny uzavřené) + 3 otázky identifikační. Poslední otázka byla otevřená pro volné odpovědi a připomínky.

ROZBOR SOUBORU

Celkem bylo rozdáno na ambulancích FTNsP 100 % (1050) dotazníků a návratnost byla 80,5 % (845) dotazníků. Z celkového počtu 835 pacientů/ek odpovídalo 66 % (552) žen a 34 % (283) mužů. Průměrný věk klientů byl 52,6 roků.

Klienti ambulance ve FTNsP navštívili v 27 % (227) poprvé a v 73 % (601) vícekrát.

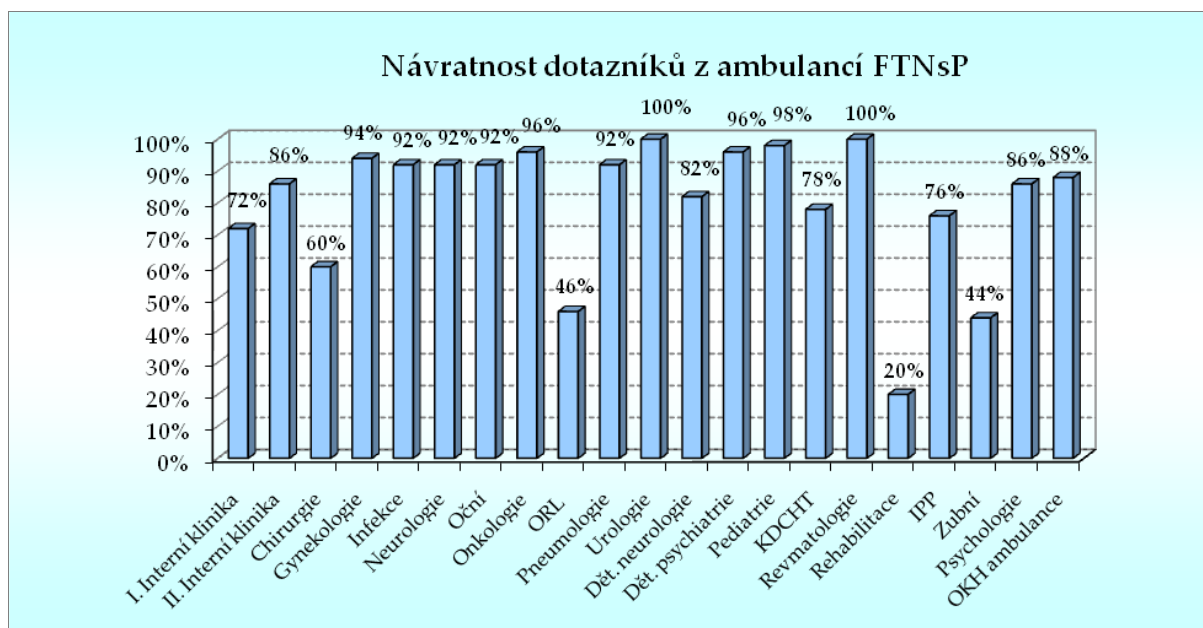
VÝSLEDKY V TABULKOVÉM I GRAFICKÉM PŘEHLEDU

1. *Otázka* – z celkového počtu 100 % (1050) rozdaných dotazníků odpovídalo celkem 80,5 % (845) klientů.

Na jaké ambulanci byli klienti ošetřeni?

Ambulance	Počet dotazníků	Počet vyplněných dotazníků	% návratnosti	% z celkového počtu vyplněných dotazníků
I. interní klinika - ambulance	50	36	72 %	4,3 %
II. interní klinika - ambulance	50	43	86 %	5,1 %
Chirurgická ambulance	50	30	60 %	3,6 %
Gynekologicko-porodnická ambulance	50	47	94 %	5,6 %
Infekční ambulance	50	46	92 %	5,4 %
Neurologická ambulance	50	46	92 %	5,4 %
Oční ambulance	50	46	92 %	5,4 %
Onkologická ambulance	50	48	96 %	5,7 %
ORL ambulance	50	23	46 %	2,7 %
Pneumologická ambulance	50	46	92 %	5,4 %
Urologická ambulance	50	50	100 %	5,9 %
Dětská neurologie – ambulance	50	41	82 %	4,9 %
Dětská psychiatrie - ambulance	50	48	96 %	5,7 %
Pediatrická ambulance	50	49	98 %	5,8 %
KDCHT - ambulance	50	39	78 %	4,6 %
Revmatologická ambulance	50	50	100 %	5,9 %
Rehabilitační ambulance	50	10	20 %	1,2 %
IPP ambulance	50	38	76 %	4,5 %
Zubní ambulance	50	22	44 %	2,6 %
Psychologická ambulance	50	43	86 %	5,1 %
OKH ambulance	50	44	88 %	5,2 %
CELKEM	1050	845	80,5 %	100 %

Graf 1 – Návratnost dotazníků z ambulancí FTNsP



2. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 98,6 % (833) pacientů/ek.

Klienti navštívili ambulance ve FTNsP nejčastěji v době:

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 74 % (618)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 21 % (177)
<input type="checkbox"/> Večer – 4 % (37)
<input type="checkbox"/> V noci – 1 % (11)

3. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 99,5 % (841) pacientů/ek.

Byli klienti FTNsP předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 68,5 % (576)
<input type="checkbox"/> Ne – 31,5 % (265)

4. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 97,5 % (824) pacientů/ek.

Jak dlouho klienti FTNsP čekali na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 80 % (662)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 13 % (105)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 7 % (57)

5. **Otázka** – z celkového počtu navracených dotazníků odpovídalo celkem 98,2 % (830) pacientů/ek formou známkování jako ve škole.

Jak jsou ambulantní klienti ve FTNSP spokojeni s prostředím čekáren?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	45,5 % (378)	33 % (273)	15,5 % (129)	5 % (39)	1 % (11)

6. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 99,4 % (840) pacientů/ek.

Mají čekárny dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 90 % (757)
<input type="checkbox"/> Ne – 10 % (83)

7. **Otázka** – z celkového počtu navracených dotazníků odpovídalo celkem 99,3 % (839) pacientů/ek.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 43 % (361)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 41 % (341)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 16 % (137)

➤ Otázky 8 – 13 ambulantní klienti hodnotili formou známkování jako ve škole (1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

8. **Otázka** – z celkového počtu navracených dotazníků odpovídalo celkem 98,7 % (834) pacientů/ek.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	89 % (743)	9 % (78)	1 % (9)	0 % (3)	0 % (1)

9. **Otázka** – z celkového počtu navracených dotazníků odpovídalo celkem 96,6 % (816) pacientů/ek.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
-----------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

<i>Odpovědi</i>	90 % (737)	8 % (65)	2 % (12)	0 % (1)	0 % (1)
-----------------	------------	----------	----------	---------	---------

10. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 98 % (828) pacientů/ek.
Bylo podle ambulantních klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

<i>Hodnocení</i>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<i>Odpovědi</i>	88 % (732)	9 % (70)	2 % (16)	0 % (2)	1 % (7)

11. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 97,6 % (825) pacientů/ek.
Byly pro ambulantní klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

<i>Hodnocení</i>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<i>Odpovědi</i>	89 % (733)	9 % (73)	2 % (15)	0 % (3)	0 % (1)

12. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 96,9 % (819) pacientů/ek.
Byly pro ambulantní klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

<i>Hodnocení</i>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<i>Odpovědi</i>	88 % (720)	10 % (80)	2 % (15)	0 % (3)	0 % (1)

13. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 98,3 % (831) pacientů/ek.
Jak ambulantní klienti celkově hodnotí kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulancích FTNsP?

<i>Hodnocení</i>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<i>Odpovědi</i>	86 % (714)	12 % (103)	1 % (7)	0 % (2)	0 % (1)

14. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 96 % (810) pacientů/ek.
Jaký byl věk klientů, kteří navštívili ambulance FTNsP?

<input type="checkbox"/> Celkový průměrný věk klientů byl 52,6 roků.
--

15. Otázka – z celkového počtu navrácených dotazníků odpovídalo celkem 98 % (828) pacientů/ek.
Klienti ambulance FTNsP navštívili:

<input type="checkbox"/> Poprvé – 27 % (227)
<input type="checkbox"/> Vícekrát – 73 % (601)

OSTATNÍ PŘIPOMÍNKY

V poslední oblasti dotazníku mohli pacienti zmínit další zkušenosti, náměty, návrhy, připomínky....

Z celkového počtu tuto možnost využilo 17 % (144) pacientů/ek.

ROZPIS JEDNOTLIVÝCH AMBULANCÍ

I. INTERNÍ KLINIKA – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 72 % (36) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu vyplněných dotazníků odpovědělo na tuto otázku celkem 100 % (36) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 47 % (17)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 28 % (10)
<input type="checkbox"/> Večer – 17 % (6)
<input type="checkbox"/> V noci – 8 % (3)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (36) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednání?

<input type="checkbox"/> Ano – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> Ne – 100 % (36)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (36) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 100 % (36)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 0 % (0)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (35) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	6 % (2)	37 % (13)	31 % (11)	17 % (6)	9 % (3)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (35) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 80 % (28)
<input type="checkbox"/> Ne – 20 % (7)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (36) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 64 % (23)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 30,5 % (11)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 5,5 % (2)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (36) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	78 % (28)	22 % (8)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (36) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	80,5 % (29)	16,5 % (6)	3 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (36) klientů.
Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	56 % (20)	33 % (12)	11 % (4)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 94 % (34) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	82 % (28)	18 % (6)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 92 % (33) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	79 % (26)	18 % (6)	3 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

13. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (35) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci I. interní kliniky?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	92 % (25)	8 % (10)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 45,7 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 69 % (25) klientů a vícekrát ji navštívilo 31 % (11) klientů.

Ve 50 % (18) šlo o muže a v 50 % (18) se jednalo o ženy.

[Podněty a připomínky klientů ambulance I. Interní kliniky:](#)

Vzhledem k tomu, že lékařská péče je poskytnuta na velmi dobré úrovni, bylo by vhodné upravit pro tuto péči odpovídající zázemí a modernizovat prostory interny.

Ambulance potřebuje kvalitnější, profesionálnější vybavení. Jinak s péčí a s ošetřením jsem byla velmi spokojená. Personál se choval velmi mile a příjemně.

Chování ambulantních řidičů by se podstatně mohlo vylepšit (RZS).

Se vším jsem spokojený.

Snad více barev v čekárně. Víím, jsem v nemocnici, ale barevnější prostředí je příjemnější.

II. INTERNÍ KLINIKA – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 86 % (43) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 63 % (27)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 23 % (10)
<input type="checkbox"/> Večer – 12 % (5)

<input type="checkbox"/> V noci – 2 % (1)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 58 % (25)
--

<input type="checkbox"/> Ne – 42 % (18)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 84 % (36)

<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 16 % (7)
--

<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 0 % (0)
--

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	40 % (17)	42 % (18)	9 % (4)	9 % (4)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 88 % (38)
--

<input type="checkbox"/> Ne – 12 % (5)
--

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 42 % (18)
--

<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 56 % (24)

<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 2 % (1)
--

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	91 % (39)	9 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	93 % (40)	5 % (2)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	88 % (38)	7 % (3)	5 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	84 % (36)	14 % (6)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	86 % (37)	12 % (5)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci II. interní kliniky?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	84 % (36)	16 % (7)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 51 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 35 % (14) klientů a vícekrát ji navštívilo 65 % (26) klientů. V 42 % (18) šlo o muže a v 58 % (25) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů ambulance II. Interní kliniky:

Jsem velice spokojena.



Hodnocení 1 – 5 dle lékaře. MUDr. Brotánek 1*.

Jsem spokojen.

Lékařská péče.

Na dobu, kdy se čeká na výsledky by mohla být v čekárně televize – jako na chirurgii – je to dnes běžně dostupná věc, příjemní čekání.

Možná televize v čekárně?

Velice oceňuji přístup pí MUDr. Vaňkové.

Jsem naprosto spokojená. Apltová

CHIRURGICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 60 % (30) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (30) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 60 % (18)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 30 % (9)
<input type="checkbox"/> Večer – 10 % (3)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (30) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 20 % (6)
<input type="checkbox"/> Ne – 80 % (24)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (28) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 71,5 % (20)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 21,5 % (6)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 7 % (2)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (28) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	36 % (10)	28,5 % (8)	25 % (7)	3,5 % (1)	7 % (2)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (30) klientů.

Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 90 % (27)
<input type="checkbox"/> Ne – 10 % (3)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (30) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 23 % (7)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 37 % (11)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 40 % (12)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (28) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	86 % (24)	14 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (28) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	93 % (26)	7 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (28) klientů.
Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	93 % (26)	7 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 90 % (27) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (26)	4 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (28) klientů.
Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	86 % (24)	14 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (28) klientů.
Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v Chirurgické ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	85,5 % (24)	11 % (3)	3,5 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 42 roků.
Poprvé navštívilo tuto ambulanci 50 % (15) klientů a vícekrát ji navštívilo 50 % (15) klientů.
Ve 53 % (16) šlo o muže a v 47 % (14) se jednalo o ženy.

[Podněty a připomínky klientů Chirurgické ambulance:](#)

Velice ochotný personál.

Vše O. K.

V čekárně je zima a nenašla jsem tam žádný automat na něco k jídlu.

S panem doktorem Trubačem jsem byla VELMI spokojena.

Nelíbí se mi placení příspěvku 30 Kč.

Absolvuji delší léčení, nejčastěji mne ošetřuje MUDr. Sutoris a sestra Blažková. Mají výborný přístup k pacientovi a věnují léčení maximální péči. Jsem jim velmi vděčný za pomoc v nemoci.
 Mgr. Milan Halíř

Jsem velice spokojen.

Udělejte šipku k toaletě.

Velmi jsem byla spokojená. Děkuji.

Jsem velice spokojená s ochotou personálu a panem doktorem Vrbenským a sestřičkou Prchlíkovou.
Pacientka Slavíková

Service and staff very good, helpfull and understanding.

INFEKČNÍ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 92 % (46) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 89 % (41)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 4 % (2)
<input type="checkbox"/> Večer – 7 % (3)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednání?

<input type="checkbox"/> Ano – 50 % (23)
<input type="checkbox"/> Ne – 50 % (23)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 71 % (32)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 11 % (5)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 18 % (8)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	37 % (17)	50 % (23)	13 % (6)	0 % (0)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 85 % (39)
<input type="checkbox"/> Ne – 15 % (7)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 41,5 % (19)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 30,5 % (14)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 28 % (13)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	85 % (39)	11 % (5)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	85 % (39)	11 % (5)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	91 % (42)	4,5 % (2)	4,5 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	80 % (37)	20 % (9)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	78 % (36)	20 % (9)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v Infekční ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	74 % (34)	26 % (12)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 41,5 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 48 % (21) klientů a vícekrát ji navštívilo 52 % (23) klientů.

Ve 42 % (19) šlo o muže a v 58 % (26) se jednalo o ženy.

[Podněty a připomínky klientů Infekční ambulance:](#)

Chování ošetřovatelského personálu 1*.

Již po několikáté se mi stalo, že prvotní kontakt byl s lékařem, který nebyl specialista infekčního oddělení a jejich postupy se liší od stálého personálu ing. odd. Navrhují jinou léčbu a dělají „jiné“ závěry.

Velmi spokojeni, děkujeme.

Velmi hodné sestřičky!!

Pokud jsem zde byla hospitalizovaná nebo jen na ošetření, vždy jsem našla pochopení a dobré chování.

Trošku lepší informace o nahlášení se při příchodu lékařskému personálu. Všiml jsem si až na nástěnce v čekárně, kde bylo momentálně plno a cedulka zaniká mezi reklamy.

Velice dobrá péče.

Jsem zde velmi spokojená s chováním lékařů i sester.

Dlouhé čekání na vyšetření je problém hlavně pro nemocné děti.

Příjemný personál i paní doktorka Pavlíková. Byla jsem spokojená s ošetřením. Pěkný a kvalitní přístup k dětem. ☺

GYNEKOLOGICKO-PORODNICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 94 % (47) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (47) klientů.
V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 87 % (41)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 13 % (6)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (47) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 64 % (30)
<input type="checkbox"/> Ne – 36 % (17)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (47) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 79 % (37)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 15 % (7)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 6 % (3)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (47) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	53 % (25)	32 % (15)	13 % (6)	2 % (1)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (47) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 89 % (42)
<input type="checkbox"/> Ne – 11 % (5)

7. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (46) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 35 % (16)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 26 % (12)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 39 % (18)

8. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (46) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	83 % (38)	17 % (8)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (46) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	87 % (40)	13 % (6)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (45) klientů.
Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	78 % (35)	22 % (10)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (47) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	91 % (43)	9 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (46) klientů.
Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	91 % (42)	9 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. *Otázka* – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (47) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	83 % (39)	17 % (8)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 37 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 28 % (13) klientů a vícekrát ji navštívilo 72 % (33) klientů.

Ve 100 % (47) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů Gynekologicko-porodnické ambulance:

Čeká se moc dlouho.

Spokojenost s chováním lékařského personálu (otázka č. 8) – nikde jsem neviděla lepší, jen tak dál.

Na gynekologicko-porodnické ambulanci je čekací doba závislá podle počtu pacientek. Velká časová prodleva je při čekání na ultrazvuk ve 20. a 30. týdnu.

Uvítala bych možnost objednání na určitý čas i na vstupní vyšetření.

Nemám výhrad. Vše je vždy na lidech, jak je prostředí milé. Děkuji.

NEUROLOGICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 92 % (46) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. *Otázka* – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 69,5 % (32)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 13 % (6)
<input type="checkbox"/> Večer – 11 % (5)
<input type="checkbox"/> V noci – 6,5 % (3)

3. *Otázka* – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 64 % (29)
<input type="checkbox"/> Ne – 36 % (16)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 67 % (30)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 20 % (9)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 13 % (6)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	50 % (23)	35 % (16)	13 % (6)	2 % (1)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 93 % (42)
<input type="checkbox"/> Ne – 7 % (3)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 30 % (14)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 48 % (22)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 22 % (10)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	76 % (35)	15 % (7)	9 % (4)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	87 % (39)	7 % (3)	7 % (3)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.
Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	84,5 % (38)	11 % (5)	4,5 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	71 % (32)	24,5 % (11)	4,5 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (44) klientů.
Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	70 % (31)	23 % (10)	7 % (3)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.
Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v Neurologické ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	76 % (34)	18 % (8)	7 % (3)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 47,5 roků.
Poprvé navštívilo tuto ambulanci 56 % (25) klientů a vícekrát ji navštívilo 44 % (20) klientů.
V 29 % (13) šlo o muže a v 71 % (32) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů Neurologické ambulance:

Krásné chování, velmi spokojená.

Židle v čekárně jsou velmi nepohodlné (bez ohledu na můj aktuální zdravotní stav – musela jsem stát, ale manžel seděl – nerad ☺).

Čekací doba 3 hodiny – hrůza! V čekárně chybí vzduch.

Jsem moc ráda, že mohu využívat služby této ambulance (MUDr. J. Marková).

Překvapila mě velká ochota personálu.

Vzhledem ke graviditě jsem nemohla být „doošetřena“, nicméně vše bylo v pořádku.

Při ložské hospitalizaci jsem jídlo dostávala studené. ČB nemocnice vlastní termo misky, sice nevzhledné, ale účinné a nikdy ne studené jídlo!

Mít připomínky by bylo - hanobení práce lékaře a zdravotního personálu, jakož i prostředí čekárny a vyšetřující místnosti.

PNEUMOLOGICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 92 % (46) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 87 % (40)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 11 % (5)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 2 % (1)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednání?

<input type="checkbox"/> Ano – 83 % (38)
<input type="checkbox"/> Ne – 17 % (8)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 48 % (22)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 30 % (14)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 22 % (10)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	65 % (30)	20 % (9)	13 % (6)	2 % (1)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 91 % (42)
<input type="checkbox"/> Ne – 9 % (4)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 24 % (11)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 70 % (32)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 6 % (3)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (44)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (45)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	93 % (43)	7 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (44)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (43) klientů.
Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	95 % (41)	5 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.
Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	98 % (44)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 57 roků.
Poprvé navštívilo tuto ambulanci 39,5 % (17) klientů a vícekrát ji navštívilo 60,5 % (26) klientů.
Ve 46 % (21) šlo o muže a v 54 % (25) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů Pneumologické ambulance:

K této ambulanci není co dodat, vše je OK. Držte se, držím Vám palce. Díky!

Vynikající lékařka a sestřičky. Děkuji za vstřícnost a pomoc při vyšetření.

Čekárna na bronchoskopii by byla vhodná samostatně a ne na chodbě.

OČNÍ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 92 % (46) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 85 % (39)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 15 % (7)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 76 % (35)
<input type="checkbox"/> Ne – 24 % (11)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (44) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 70,5 % (31)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 20,5 % (9)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 9 % (4)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (44) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	57 % (25)	39 % (17)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 98 % (45)
<input type="checkbox"/> Ne – 2 % (1)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (45) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 36 % (16)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 38 % (17)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 26 % (12)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (44)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (46) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	93 % (43)	7 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (44) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	91 % (40)	9 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (43) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	86 % (37)	14 % (6)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 93 % (43) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	88 % (38)	12 % (5)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (44) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v Oční ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	91 % (40)	9 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 52 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 18 % (8) klientů a vícekrát ji navštívilo 82 % (37) klientů.

Ve 40 % (18) šlo o muže a v 60 % (27) se jednalo o ženy.

[Podněty a připomínky klientů Oční ambulance:](#)

Naprostá spokojenost.

Nemám připomínky.

Vynikající oddělení. Odborná péče. Velice příjemní lidé.

Toaleta je čistá, ale chybí toaletní papír, sušič rukou.

Péče vynikající.

Při objednání čekám dlouho na termín – nejbližší 2 měsíce – dětské.

Přístup ošetřující lékařky po lidské i odborné stránce perfektní!

Syn utrpěl těžký úraz oka. úžasné ošetření a přístup personálu. Velké poděkování MUDr. Havránkové a celému zdravotnickému kolektivu. Všichni jsou moc milí, ochotní a profesionální.

Byla jsem zde s dítětem (1,5 roku). Ocenila bych, kdyby bylo přímo v objednanou hodinu pozváno do vyšetřovny. U malých dětí je to s čekáním obtížné. Děkuji.

Doufám, že personál bude i nadále tak milý a příjemný. Byla jsem opravdu spokojená.

ONKOLOGICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 96 % (48) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 98 % (47)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 2 % (1)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednání?

<input type="checkbox"/> Ano – 96 % (46)
<input type="checkbox"/> Ne – 4 % (2)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 92 % (44) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 55 % (24)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 36 % (16)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 9 % (4)

5. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (46) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	67 % (31)	28 % (13)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

6. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.

Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 94 % (45)
<input type="checkbox"/> Ne – 6 % (3)

7. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (46) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 15 % (7)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 65 % (30)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 20 % (9)

8. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (47) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (45)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 94 % (45) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	93 % (42)	4 % (2)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

10. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (47) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	94 % (44)	4 % (2)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (46) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	93 % (43)	5 % (2)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (46) klientů.
Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelný?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	91 % (42)	7 % (3)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (46) klientů.
Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v Onkologické ambulanci?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	91 % (42)	9 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 63 roků.
Poprvé navštívilo tuto ambulanci 4 % (2) klientů a vícekrát ji navštívilo 96 % (45) klientů.
Ve 21 % (10) šlo o muže a v 79 % (37) se jednalo o ženy.

[Podněty a připomínky klientů Onkologické ambulance:](#)

Nyní po přestavbě je nový pavilon bez chyby.

Žádné připomínky nemám, jsem velmi spokojena.

Byla jsem vždy spokojená, moc děkuji.

Dlouhá čekací doba na odběry krve, často na výsledek (statim).

Podle mého názoru je potřeba při odběru krve více personálu, kde jsou nejdelší čekací doby a lepší čekárnu (větší).

Nemám připomínky, jsem spokojena s péčí.

Byla bych ráda, kdyby všechna zdrav. zařízení pracovala tak, jak je tomu na zdejší onkologii. Jsem velmi spokojena s přístupem i léčbou.

Příjemné prostředí.

ORL AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 46 % (23) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (22) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 59 % (13)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 4,5 % (1)
<input type="checkbox"/> Večer – 32 % (7)
<input type="checkbox"/> V noci – 4,5 % (1)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 91 % (21) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednání?

<input type="checkbox"/> Ano – 19 % (4)
<input type="checkbox"/> Ne – 81 % (17)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (22) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 50 % (11)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 18 % (4)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 32 % (7)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 91 % (21) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	24 % (5)	38 % (8)	24 % (5)	10 % (2)	5 % (1)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (22) klientů.

Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 73 % (16)
<input type="checkbox"/> Ne – 27 % (6)

7. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (22) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 23 % (5)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 50 % (11)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 27 % (6)

8. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (22) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	50 % (11)	32 % (7)	0 % (0)	14 % (3)	4 % (1)

9. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (22) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	55 % (12)	23 % (5)	14 % (3)	4 % (1)	4 % (1)

10. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (22) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	50 % (11)	9 % (2)	4 % (1)	4 % (1)	32 % (7)

11. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 91 % (21) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	48 % (10)	14 % (3)	24 % (5)	10 % (2)	5 % (1)

12. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 91 % (21) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	48 % (10)	14 % (3)	24 % (5)	10 % (2)	5 % (1)

13. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (22) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ORL ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	41 % (9)	36 % (8)	9 % (2)	9 % (2)	5 % (1)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 41 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 22 % (5) klientů a vícekrát ji navštívilo 78 % (18) klientů.

Ve 41 % (9) šlo o muže a v 59 % (13) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů ORL ambulance:

Děkujeme za pochopení a vaši kvalitní obsluhu.

Strašné!!!

Hrůza

Děkuji za milý přístup.

Poprvé a naposled.

Patří mezi nejlepší pohotovost v Praze!

Už nikdy!!!

OK

Díky za dobré služby. Jediná výtka je hulákající TV v čekárnách. Když je Vám zle a do toho běží telenovela, je to peklo. Čekárny jsou na čekání a klid či čtení, ne TV, toho je všude až moc!

Sestra v čekárně žádá mé osobní údaje nahlas u okénka, kde to vše slyší pro mne další cizí osoby – rodné číslo, telefon, adresa. ☹ Jinak lékař a sestra SUPER. ☺

Jedna velká hrůza.

UROLOGICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 100 % (50) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 94 % (47)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 6 % (3)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 76 % (38)
<input type="checkbox"/> Ne – 24 % (12)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 94 % (47) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 87 % (41)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 11 % (5)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 2 % (1)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	60 % (30)	32 % (16)	8 % (4)	0 % (0)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 90 % (45)
<input type="checkbox"/> Ne – 10 % (5)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 32 % (16)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 68 % (34)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 0 % (0)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	98 % (49)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	100 % (50)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

Byly podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	94 % (47)	4 % (2)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	96 % (48)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	100 % (50)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	96 % (48)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 48 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 26,5 % (13) klientů a vícekrát ji navštívilo 73,5 % (36) klientů.

V 62 % (31) šlo o muže a v 38 % (19) se jednalo o ženy.

[Podněty a připomínky klientů Urologické ambulance:](#)

Děkuji moc za ošetření, profesionální a milý přístup, hlavně sestřiček.

DĚTSKÁ NEUROLOGIE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 82 % (41) ambulantních klientů/zákonných zástupců.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 54 % (22)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 46 % (19)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 93 % (38)
<input type="checkbox"/> Ne – 7 % (3)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 95 % (39)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 5 % (2)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 0 % (0)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	90 % (37)	10 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (40) klientů.

Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 92,5 % (37)
<input type="checkbox"/> Ne – 7,5 % (3)

7. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 59 % (24)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 34 % (14)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 7 % (3)

8. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (41)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	98 % (40)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (41)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	98 % (40)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	98 % (40)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (41) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (41)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 30 % (12) klientů a vícekrát ji navštívilo 70 % (28) klientů.

V 17,5 % (7) šlo o muže a v 82,5 % (33) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů ambulance Dětské neurologie:

U vstupních dveří, kde je rohož – koberec, nelze právě kvůli rohoži otevřít druhá strana dveří. Mám dvojkočár a musím tento vchod objíždět. Tuto drobnost bych doladila. Děkuji za Vaši péči.

Jsem spokojena!

Velice příjemné prostředí, vstřícný přístup sester, empatický a citlivý přístup paní doktorky Brožové. Děkujeme.

S ambulancí dětské neurologie jsme velmi spokojeni.

Úžasné prostředí – krásně zrekonstruováno. Paní doktorka moc milá.

DĚTSKÁ PSYCHIATRIE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 96 % (48) ambulantních klientů/zákonných zástupců.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 62,5 % (30)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 37,5 % (18)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (47) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednání?

<input type="checkbox"/> Ano – 100 % (47)
<input type="checkbox"/> Ne – 0 % (0)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (47) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 98 % (46)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 2 % (1)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	31 % (15)	38 % (18)	29 % (14)	2 % (1)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 100 % (48)
<input type="checkbox"/> Ne – 0 % (0)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 77 % (37)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 19 % (9)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 4 % (2)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	92 % (44)	8 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (47) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (45)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.
Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (48)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (46)	2 % (1)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.
Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	94 % (45)	6 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (48) klientů.
Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (46)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

**Poprvé navštívilo tuto ambulanci 15 % (7) klientů a vícekrát ji navštívilo 85 % (41) klientů.
V 29 % (14) šlo o muže a v 71 % (34) se jednalo o ženy.**

Podněty a připomínky klientů ambulance Dětské psychiatrie:

Během 12 let profesionální přístup ze strany ošetřujícího lékaře a sestry. Děkuji za pomoc.

Prostředí.

Původně krásná čekárna by potřebovala obnovit.

Byla jsem opravdu spokojena.

Jsem spokojena, nemám připomínky.

Lepší prostředí – zařízení Jinak jsem spokojená. Kováčová

Nemám žádné podněty a připomínky.

Bez připomínek.

PEDIATRICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 98 % (49) ambulantních klientů/zákonných zástupců.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (49) klientů.
V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 67 % (33)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 22 % (11)
<input type="checkbox"/> Večer – 6 % (3)
<input type="checkbox"/> V noci – 4 % (2)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (49) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednání?

<input type="checkbox"/> Ano – 39 % (19)
<input type="checkbox"/> Ne – 61 % (30)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (47) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 79 % (37)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 10,5 % (5)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 10,5 % (5)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (48) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	79 % (38)	19 % (9)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (49) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 100 % (49)
<input type="checkbox"/> Ne – 0 % (0)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (48) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 27 % (13)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 33 % (16)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 40 % (19)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (49) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (47)	4 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (49) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	88 % (43)	12 % (6)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (48) klientů.
Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (48)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (47) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	96 % (45)	2 % (1)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (48) klientů.
Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	92 % (44)	8 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (49) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	88 % (43)	12 % (6)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 35 % (17) klientů a vícekrát ji navštívilo 65 % (32) klientů.

Ve 18 % (9) šlo o muže a v 82 % (40) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů Pediatrické ambulance:

Personál je zde velmi ochotný a příjemný.

Oceňuji výborný přístup jak p. doktora, tak ošetřující sestry. Naprosto profesionální a vstřícný se zjevnou snahou nic nepodcenit.

Ocenila bych více hraček pro děti, tak jak je tomu na chir. amb.

Žádné nemám. Jsem maximálně spokojená.

Bylí jsme s přijetím na ambulanci velmi spokojeni a moc děkujeme paní doktorce Netvalové za konzultaci a velmi milý přístup.

Byl jsem uchvácen výtvarným zpracováním protějščí stěny. Zejména povedený je MATĚJ KOZLÍK ZAHRADNÍK a tabulky jakoby pověšené na stromě. Sehr gut. Avšak představoval bych si v tak kvalitní čekárně více hraček všeho druhu. Cítil jsem se zde nevyužitý.

Se vším jsem velmi spokojen.

Uvítala bych více prostoru na vlastní názor co se týče postupu léčby.

Automat / pokladna na poplatky by mohla být na místě.

Pouze delší čekání, jinak vše výborné.

Žádné připomínky nemám, vše je v pořádku.

Vzhledem k tomu, že mám 3 děti, jsme tu častými návštěvníky. Personál G2 je vždy velmi příjemný a to i na lůžkovém oddělení! Krásné kresby pro děti, veselé barvy, možnost nápojů.

KDCHT AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 78 % (39) ambulantních klientů/zákonných zástupců.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (38) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopolodne – 66 % (25)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 26 % (10)
<input type="checkbox"/> Večer – 8 % (3)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (39) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 69 % (27)
<input type="checkbox"/> Ne – 31 % (12)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (39) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 79 % (31)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 8 % (3)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 13 % (5)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (39) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	51 % (20)	41 % (16)	5 % (2)	3 % (1)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (39) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 92 % (36)
<input type="checkbox"/> Ne – 8 % (3)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (39) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 28 % (11)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 33 % (13)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 39 % (15)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (38) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	92 % (35)	8 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (38) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	89 % (34)	11 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 95 % (37) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	78 % (29)	22 % (8)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (38) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (38)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (38) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	89 % (34)	11 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (38) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v KDCHT ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	89 % (34)	11 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 21 % (8) klientů a vícekrát ji navštívilo 79 % (30) klientů.

Ve 22 % (8) šlo o muže a v 78 % (29) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů ambulance KDCHT:

Večer puštěná klimatizace, v čekárně bylo poměrně chladno. Jinak velká spokojenost, po dlouhé době skvělý přístup. Děkujeme.

Úžasné chování personálu – výborná odborná kvalita, osobní přístup k pacientovi.

Všichni byli moc milí a příjemní. Děkujeme za péči.

Byla jsem spokojená.

Naprostá spokojenost.

Bez připomínek.

Spokojenost!

REVMATOLOGICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 100 % (50) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 56 % (28)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 44 % (22)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 98 % (49)
<input type="checkbox"/> Ne – 2 % (1)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 94 % (47) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 85 % (40)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 13 % (6)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 2 % (1)

5. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (48) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	13 % (6)	33 % (16)	35 % (17)	17 % (8)	2 % (1)

6. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (48) klientů.

Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 94 % (45)
<input type="checkbox"/> Ne – 6 % (3)

7. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (50) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 48 % (24)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 50 % (25)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 2 % (1)

8. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (49) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	88 % (43)	12 % (6)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (48) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	92 % (44)	8 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (48) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	90 % (43)	8 % (4)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

11. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (49) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	94 % (46)	6 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (48) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelný?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	90 % (43)	8 % (4)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 96 % (48) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v Revmatologické ambulanci?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	90 % (43)	10 % (5)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 58 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 6 % (3) klientů a vícekrát ji navštívilo 94 % (46) klientů.

Ve 18 % (9) šlo o muže a v 82 % (40) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů Revmatologické ambulance:

S lékařskou péčí jsem spokojená. Velmi děkuji.

Čekárna by mohla být lepší. V zimě by bylo potřeba více tepla.

Nejhorší co jsem zažil – plicní oddělení, čekací doba, přístup.

Ve svých 25 letech mám dlouhodobý zánět kyčle a přijde mi, že léčba nikam moc nevede. Paní primářka Sedláčková je trochu autoritářský typ doktora a s tím mám trochu osobnostní problém. Jinak zázemí OK, až na čekání - to je ale dnes spíš výjimka (alespoň v tomto oddělení). Za vyplnění dotazníku není zač. Jsem ráda, že se někdo ptá. Držím palce!

Ochota, příjemné přijetí, snaha vyjít vstříc. Zájem ze strany lékařů i ošetřujícího personálu.

Kam chodím, je personál super.

REHABILITAČNÍ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 20 % (10) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (10) klientů.
V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 40 % (4)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 60 % (6)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (10) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednání?

<input type="checkbox"/> Ano – 90 % (9)
<input type="checkbox"/> Ne – 10 % (1)

4. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (10) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 90 % (9)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 10 % (1)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 0 % (0)

5. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (10) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	10 % (1)	20 % (2)	20 % (2)	40 % (4)	10 % (1)

6. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (10) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 100 % (10)
<input type="checkbox"/> Ne – 0 % (0)

7. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (10) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 50 % (5)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 40 % (4)

Nikdo je neinformoval o čekací době – 10 % (1)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 90 % (9) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	78 % (7)	22 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 90 % (9) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	78 % (7)	22 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 90 % (9) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	67 % (6)	33 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 90 % (9) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	89 % (8)	11 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 90 % (9) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	89 % (8)	11 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 90 % (9) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	67 % (6)	33 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 53,5 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 33 % (3) klientů a vícekrát ji navštívilo 67 % (6) klientů.

Ve 44 % (4) šlo o muže a v 56 % (5) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů Rehabilitační ambulance:

Zde nebyly uvedeny žádné podněty ani připomínky.

IPP AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 76 % (38) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (38) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 68 % (26)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 26 % (10)
<input type="checkbox"/> Večer – 5 % (2)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (37) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 49 % (18)
<input type="checkbox"/> Ne – 51 % (19)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (38) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 92 % (35)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 8 % (3)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 0 % (0)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 92 % (35) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	49 % (17)	46 % (16)	6 % (2)	0 % (0)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (38) klientů.

Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 84 % (32)
<input type="checkbox"/> Ne – 16 % (6)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (38) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 68 % (26)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 29 % (11)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 3 % (1)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (38) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	68 % (26)	24 % (9)	8 % (3)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (38) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	79 % (30)	18 % (7)	3 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (37) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	76 % (28)	16 % (6)	5 % (2)	3 % (1)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (37) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	65 % (24)	24 % (9)	8 % (3)	3 % (1)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (37) klientů.
Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	68 % (25)	24 % (9)	5 % (2)	3 % (1)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (37) klientů.
Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v IPP ambulanci?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	78 % (29)	19 % (7)	3 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 46 roků.
Poprvé navštívilo tuto ambulanci 27 % (10) klientů a vícekrát ji navštívilo 73 % (27) klientů.
Ve 66 % (25) šlo o muže a v 34 % (13) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů IPP ambulance:

Oceňuji příkladný postoj MUDr. Flegelové k mým zdravotním problémům. Ing. Ludvík

Výborný kolektiv!!!

Děkuji MUDr. Flegelové za skvělý přístup!!!

ZUBNÍ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 44 % (22) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.
V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 59 % (13)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 41 % (9)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 95 % (21)
<input type="checkbox"/> Ne – 5 % (1)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 95 % (21) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 100 % (21)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 0 % (0)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 91 % (20) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	40 % (8)	35 % (7)	25 % (5)	0 % (0)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 100 % (22)
<input type="checkbox"/> Ne – 0 % (0)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 73 % (16)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 23 % (5)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 5 % (1)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	95 % (21)	5 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	100 % (22)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	95 % (21)	5 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	100 % (22)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	100 % (22)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (22) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	95 % (21)	5 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 56 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 0 % (0) klientů a vícekrát ji navštívilo 100 % (22) klientů.

Ve 45 % (10) šlo o muže a v 55 % (12) se jednalo o ženy.

[Podněty a připomínky klientů Zubní ambulance:](#)

S paní doktorkou jsem nesmírně spokojená, je šikovná, milá, vstřícná, empatická. Děkuji za péči paní doktorce i sestře.

Spokojen.

MUDr. Wohlmutterová navrhuji na zvláštní finanční odměnu – je velmi dobrý odborník s dobrým lidským přístupem k pacientům.

Velmi příjemný personál, empatický. Do této ambulance chodím ráda beze strachu. Víím, že budu vždy kvalitně ošetřena.

Jsem naprosto spokojena.

Ordinace č. 1 – naprosto spokojena.

Děkuji za ošetření.

PSYCHOLOGICKÁ AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 86 % (43) ambulantních klientů/zákonných zástupců.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 74 % (32)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 26 % (11)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 100 % (43)
<input type="checkbox"/> Ne – 0 % (0)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 100 % (43)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 0 % (0)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	23 % (10)	30 % (13)	28 % (12)	14 % (6)	5 % (2)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 98 % (42)
<input type="checkbox"/> Ne – 2 % (1)

7. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 67 % (29)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 30 % (13)
<input type="checkbox"/> Nikdo je neinformoval o čekací době – 2 % (1)

8. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	98 % (42)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 67 % (29) klientů.
Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetřovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	93 % (27)	7 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (43)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.
Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	91 % (39)	7 % (3)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)

12. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (43) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	93 % (40)	7 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (42) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	93 % (39)	7 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 19 % (8) klientů a vícekrát ji navštívilo 81 % (35) klientů.

Ve 16 % (7) šlo o muže a v 84 % (36) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů Psychologické ambulance:

Jsmě naprosto spokojeni s péčí PhDr. D. Krejčířové.

Na odd. psychologie by mohly být automaty na vodu, kávu - pokud je pacient mírně rozrušen, určitě pomůže možnost občerstvení. Měly by být k dispozici i papírové kapesníky, pokud pacient pláče. Byla by vhodná i kanesteterapie - malý psík či kotě.

Chodíme pravidelně s dcerou od 5 let k paní Dr. Krejčířové. Jsme velmi spokojeni s vyšetřením, konzultacemi i poskytnutými radami. Je to pro nás velmi cenné a paní doktorce děkujeme za vstřícnost a přístup, který zvolila. Je to úžasný člověk a vynikající odborník.

OK

Maximální spokojenost s přístupem a úrovní péče Mgr. Kříhové.

Kvalita vybavení ordinace by se mohla zlepšit, hlavně hygieničtější lůžko, židle...

Jsmě spokojeni.

Prostředí čekáren a WC.

Děkujeme PhDr. Krejčířové za laskavý přístup a pomoc.

Dr. Krejčířová je naprosto úžasná a moc nám pomáhá.

OKH AMBULANCE – z celkového počtu 50 dotazníků odpovídalo celkem 88 % (44) ambulantních klientů.

(1. Otázka – Na jaké ambulanci jste byl/a ošetřen/a?)

2. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 97 % (34) klientů.
V kterou dobu klienti ambulanci navštívili?

<input type="checkbox"/> Dopoledne – 100 % (44)
<input type="checkbox"/> Odpoledne – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> Večer – 0 % (0)
<input type="checkbox"/> V noci – 0 % (0)

3. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (44) klientů.
Byli ambulantní klienti předem objednáni?

<input type="checkbox"/> Ano – 100 % (44)
<input type="checkbox"/> Ne – 0 % (0)

4. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (44) klientů.
Jak dlouho čekali ambulantní klienti na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Do 30 min. – 93 % (41)
<input type="checkbox"/> Do 60 min. – 7 % (3)
<input type="checkbox"/> Více jak 1 hod. – 0 % (0)

5. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (44) klientů.
Jak jsou ambulantní klienti spokojeni s prostředím čekárny? (Odpovídalo se formou hodnocení – známkování jako ve škole; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	25 % (11)	34 % (15)	34 % (15)	7 % (3)	0 % (0)

6. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (43) klientů.
Má čekárna dostatek míst k sezení?

<input type="checkbox"/> Ano – 63 % (27)
<input type="checkbox"/> Ne – 37 % (16)

7. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 100 % (44) klientů.

Byli ambulantní klienti informováni o čekací době na vyšetření?

<input type="checkbox"/> Nečekali na vyšetření – 54,5 % (24)
<input type="checkbox"/> Byli informováni o době čekání – 39,5 % (13)
<input type="checkbox"/> Nebyli nikým informováni o čekací době – 16 % (7)

➤ Otázky 8 – 13 ambulantní klienti hodnotili formou známkování jako ve škole (1 = nejlepší, 5 = nejhorší).

8. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 95,5 % (42) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním lékařského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	100 % (42)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

9. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (43) klientů.

Jak byli ambulantní klienti spokojeni s chováním ošetrovatelského personálu?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	93 % (40)	7 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

10. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (43) klientů.

Bylo podle klientů při vyšetření zachováno jejich soukromí a intimita?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	98 % (42)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

11. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (43) klientů.

Byly pro klienty informace o jejich léčbě, které dostali, srozumitelné?

Hodnocení	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Odpovědi	95 % (41)	5 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

12. **Otázka** – z celkového počtu odpovídalo celkem 98 % (43) klientů.

Byly pro klienty informace objasňující další postup léčby srozumitelné?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	98 % (42)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

13. Otázka – z celkového počtu odpovídalo celkem 95,5 % (42) klientů.

Jak ambulantní klienti hodnotili celkově kvalitu zdravotnické péče poskytované v ambulanci?

Hodnocení	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Odpovědi	88 % (37)	12 % (5)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Průměrný věk ambulantních klientů byl 58,6 roků.

Poprvé navštívilo tuto ambulanci 2 % (1) klientů a vícekrát ji navštívilo 98 % (41) klientů.

Ve 39 % (17) šlo o muže a v 61 % (27) se jednalo o ženy.

Podněty a připomínky klientů OKH ambulance:

Organizačně dobře zvládnuto, podstatných nedostatků zde není.

Více takových zdravotních zařízení v ČR.

Ambulance by si zasloužila lepší čekárnu. Prostory zřejmě zvětšit nejdou, tak alespoň vybavení (lavice).

Pokud mám nějaké připomínky, tak vyplývají z prostředí. Za 11 let, kdy navštěvuji uvedenou ambulanci si myslím, že personál dělá ve stávajícím prostředí zázraky.

Nemám žádné připomínky, vše probíhá na této ambulanci přesně tak, jak jsem uvedla ve známkování.